

„Sportutca” fitnessterem használatára, igénybevételére vonatkozó**HÁZIREND**

A „Sportutca” fitnessterem egy 21. századi, újhullámú automata fitnessterem, amely lehetővé teszi a kedves vendégei számára a Sportutca által nyújtott edzésformák szabad és önálló igénybevételét. Tekintettel arra, hogy a Sportutca teljes mértékben automatizált, ekként a fitnessterem részéről recepció, személyi edző vagy egyéb személyek vonatkozásában nem igényel, illetve nem biztosít személyes jelenlétet, ezáltal a jelen Házirend vendégek, használók általi betartása, illetve betartatása különösen fontos jelentőséggel bír.

A jelen Házirend elektronikus formában elérhető és megtekinthető a Sportutca hivatalos honlapján (www.sportutca.hu) valamint az edzőteremben.

Házirend célja:

- 1.1. A Házirend célja, hogy meghatározza a „Sportutca” fitnessteremben (a továbbiakban: Sportutca) tartózkodó, illetve a Sportutca szolgáltatásait igénybevevő személyek és egyéb, a Sportutca területén tartózkodó személyek jogait, kötelezettségeit, illetve egymás közötti magatartásukat, valamint rögzítse azokat az alapvető szabályokat, amelyek lehetővé teszik a Sportutca szolgáltatásainak rendeltetésszerű, biztonságos nyújtását, illetve igénybevételét.
- 1.2. A Házirend rögzíti továbbá a Sportutca szolgáltatásainak rendeltetésszerű használatára, a Sportutca helyiségei, gépei és egyéb eszközei állagának megóvására, illetve a biztonságos és rendeltetésszerű üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket is, amelyek a Sportutca magas színvonalú működéséhez szükségesek.
- 1.3. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, ILLETVE SPORTUTCA TERÜLETÉRE TÖRTÉNŐ BELÉPÉS A HÁZIREND EGYIDEJŰLEG TÖRTÉNŐ ELFOGADÁSÁT IS JELENTI.
- 1.4. A Sportutca üzemeltetését a Ruzsicska Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Sport utca 3. cégjegyzékszám: 20 09 066080 a továbbiakban: Üzemeltető) végzi.
- 1.5. Az Üzemeltető jogosult a jelen Házirendet bármikor egyoldalúan módosítani, amelyet az edzőteremben, illetve a hivatalos weboldalán (www.sportutca.hu) tesz közzé.

2. A Házirend személyi és területi hatálya:

- 2.1. Jelen Házirend személyi hatálya mindenkire kiterjed, aki a Sportutca területén a Sportutca szolgáltatásainak igénybevétele, vagy egyéb célból tartózkodik.
- 2.2. A Házirend területi hatálya a Sportutca fitnessterem teljes területre kiterjed.

- 2.3. A vendégek, illetve a látogatók a Sportutca szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó napijegyek, bérletek, illetve bármilyen más belépésre jogosító iratok megvásárlásával, illetve megszerzésével, valamint a Sportutca területére történő belépéssel a jelen Házirendben foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, az abban foglaltakat kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják, minden további elfogadásra vonatkozó írásbeli nyilatkozattétel nélkül.
- 2.4. A Sportutca területére belépni csak érvényes (előre megfizetett) napijeggyel, bérlettel vagy egyéb a Sportutca által biztosított engedéllyel lehet!
- 2.5. A napijegyek, illetve a bérletek vagy egyéb belépésre jogosító engedélyek névre szólnak, azt kizárólag a tulajdonosaik vehetik igénybe, ekként azon személyek akik megvásárolták a Sportutca használatára vonatkozó napijegyet vagy bérletet, vagy az Üzemeltető által belépésre jogosító egyéb engedéllyel rendelkeznek. Jelen pontban foglaltak alól az adott személy családtagjai sem számítanak kivételnek.
- 2.6. A megvásárolt napijegyek, illetve bérletek kizárólag a vásárláskor kapott beléptetőkérdőívvel alkalmazhatók, azokat más személyre átruházni, vagy más személy használatába adni TILOS. A kedvezményes bérletek kizárólag az arra jogosító igazolvány előzetes ellenőrzésével vehetők igénybe. A Sportutca jogosult a bemutatott igazolványokat – különösen azok érvényességét – ellenőrizni. A bérletben foglalt szolgáltatások a bérleten feltüntetett lejáratú időn túl nem vehetők igénybe.

3. Általános rendelkezések:

- 3.1. A Sportutca-ban található helyiségek, eszközök kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, saját felelősségre használhatók.
- 3.2. A Sportutca vendégei és használói nem sérthetik meg a hatályos jogszabályi előírásokat, valamint a jelen Házirendben foglalt rendelkezéseket.
- 3.3. A Sportutca területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság megtartása, valamint a szolgáltatás során megfelelő egészségi állapotban, mások egészségét nem veszélyeztető módon történő igénybevétele.
- 3.4. A Sportutca vendégei számára kötelező a másik vendég épségének, egészségének és értékeinek tiszteletben tartása, valamint a kulturált, másokat nem sértő és veszélyeztető viselkedés.
- 3.5. A vendégek kötelesek saját testi higiéniájukra fokozottan figyelni, amennyiben ennek nem tesznek eleget, úgy nem vehetik igénybe a Sportutca szolgáltatásait vagy a szolgáltatásból további indokolás nélkül kizárhatóak.
- 3.6. A Sportutca területén TILOS olyan tevékenységet folytatni, vagy magatartást tanúsítani, amely a Sportutca szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütközik, erkölcsi vagy fizikai kárt okoz, bűncselekménynek minősül vagy közérkölcst sért.

TILOS az Üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi vagy politikai tevékenységet folytatni, reklámot és egyéb marketing anyagot elhelyezni, hang- és képfelvételt készíteni, zenét szolgáltatni, illetve szerencsejátékot szervezni, vagy abban részt venni.

3.7. A Sportutca egész területén TILOS:

- A dohányzás és az alkohol fogyasztása!
- Drogok, tudatmódosító szerek, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása, terjesztése vagy ezekkel való visszaélés!
- Ittas vagy drog hatása alatt álló személynek a Sportutca területén tartózkodni!
- Minden erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó, másokat zavaró tevékenységet folytatni!
- Szemetelni!
- Bármely veszélyes és/vagy tiltott anyag, illetve tárgy (ideértve, de nem kizárólagosan robbanó anyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek), mindenféle alkoholos ital, illetve állat bevitele!
- Bármilyen tüzet okozó tevékenységet folytatni!
- Motorkerékpárral, kerékpárral, autóval vagy más egyéb az épület bejárata elé parkolni!

3.8. A Sportutca vendégei az esetleges észrevételeiket, illetve panaszaikat az info@sportutca.hu (továbbiakban: ügyfélszolgálat) email címen küldhetik el az üzemeltetőnek.

4. **Speciális szabályok:**

- 4.1. A Sportutca területére kizárólag az adott sporttevékenységnek megfelelő, arra alkalmas sportfelszerelésben lehet belépni. Váltócipő (zártorrú, tiszta talpú sportcipő) használata kötelező, anélkül a fitnesszterem nem használható!
- 4.2. A Sportutca szolgáltatásait igénybe vevő vendég részére az Üzemeltető a ruhaváltáshoz nemenként elkülönített öltözőkben egy öltözőszekrényt biztosít.
- 4.3. Az edzés megkezdése előtt a használni kívánt gépek és eszközök ellenőrzése a vendégeknek a saját érdeke, amennyiben azok működésében hibát tapasztal, azt az Ügyfélszolgálaton haladéktalanul jelezze!
- 4.4. A gépek és eszközök használatát követően minden használó, a gépeket alaphelyzetének megfelelően, az eszközöket a rendszeresített tárolóhelyére visszahelyezve köteles hátrahagyni. (A kézi és tárcsa súlyokat is vissza kell pakolni a helyére!)
- 4.5. Az edzések alkalmával a saját törölköző használata kötelező!
- 4.6. A Sportutca területén dolgozó teremedzők, személyi edzőknek, és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét a megfelelő sportöltözet és a sporteszközök helyes használatára. Felhívjuk a kedves vendégek figyelmét, hogy a hivatkozott edzők nem a Sportutca alkalmazottai!

- 4.7. A Sportutca szolgáltatásainak igénybevételekor a mobiltelefon használatát a sporttevékenység biztonságos folytatása, valamint a többi vendég zavartalan kikapcsolódása érdekében kérjük mellőzni!
- 4.8. A sportterekbe csak és kizárólag zárható műanyag palackban vihető be ital!
- 4.9. A Sportutca szolgáltatásait 14 éven aluli gyermek csak és kizárólag szülői engedéllyel, szakoktató segítségével vagy szülői felügyelettel veheti igénybe.
- 4.10. Bérlet vagy napijegy vásárlása kötelező a 14 éven aluli gyermek részére is, enélkül nem léphet a Sportutca területére.
- 4.11. A Sportutca Üzemeltetője fenntartja a jogot a fitneszterem egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására, az általános vendégkör előzetes értesítése mellett (email vagy facebook segítségével).

5. Sportutca fitneszteremben igénybe vehető szolgáltatások:

- 5.1. A Sportutca területén az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:
 - Edzőterem (a fitneszteremben lévő személyi edzők nem a Sportutca alkalmazottai)
 - Funkcionális terem
- 5.2. A Sportutca szolgáltatásai kizárólag érvényes napi jeggyel, bérlettel, vagy egyéb, a Sportutca és egy másik fél által kötött érvényben lévő szerződés, vagy egyéb megállapodás keretében vehetők igénybe a jelen Házirend betartásával.
- 5.3. A belépésre jogosító elektronikus bérlet érvényességét a Sportutca minden belépéskor a beléptető rendszerrel ellenőrzi. Amennyiben a Sportutca szolgáltatásit igénybe vevő a belépéskor ezt bármilyen okból megtagadja, vagy ellenőrzés nélkül, illetve az ellenőrzés megkerülésével kíván belépni, úgy az adott személy a szolgáltatásból további indokolás nélkül azonnal kizárható, a további belépésre jogosító alkalmak törlésre kerülnek amely visszatérítésére a vendég nem tarthat igényt.

6. Regisztráció, személyes adatok kezelése:

- 6.1. A Sportutca szolgáltatásait igénybe vevő vendég a Sportutca fitneszterem használata előtt az első alkalmommal köteles beléptető rendszerben a regisztrációt az abban foglaltaknak megfelelően kitölteni és a feltüntetett formában elküldeni.

- 6.2. A regisztráció alkalmával minden vendégnek kötelező elfogadni a jelen Házirendben foglaltakat, illetve az egyéb dokumentumokat, valamint az egyéb szükséges nyilatkozatok kitölteni és azokat a feltüntetett formában elküldeni.
- 6.3. A Ruzsicska Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Sport utca 3.; cégjegyzékszám: 20 09 066080; adószám: 13159630-2-20), mint a Sportutca edzőterem tulajdonosa a Sportutca szolgáltatásait igénybe vevő vendégekről elektronikus adatnyilvántartást vezet.
- 6.4. A Ruzsicska Kft. szavatolja, hogy a Sportutca szolgáltatásait igénybe vevő vendégek adatait kizárólag a vendégek beazonosítása és jogosultságának ellenőrzése, valamint az ezekhez szükséges elektronikus adatnyilvántartás vezetése céljából, a vendég hozzájárulása alapján az vonatkozó jogszabályok betartásával kezeli.
- 6.5. A Ruzsicska Kft., a Sportutca szolgáltatásának nyújtása céljából, a szolgáltatás teljesítéséhez, illetve szükség esetén jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges mértékben kezelheti a Sportutca szolgáltatást igénybe vevő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatait.
- 6.6. A Sportutca vendége a regisztrálással, valamint az adatai megadásával kifejezetten hozzájárulását adja a személyes adatainak jelen célra történő rögzítéséhez, kezeléséhez.
- 6.7. A Sportutca vendége a személyes adatai vonatkozásában az adatkezelés megszüntetését, illetve nyilvántartásból történő törlését bármikor kérheti. Ebben az esetben, az adatkezelő köteles a tiltakozásnak eleget tenni azzal, hogy ezen esetben az Üzemeltető jogosult megtagadni a Sportutca által nyújtott szolgáltatások igénybevételét.
- 6.8. Amennyiben a Sportutca területén az Üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készített (mozgóképi, vagy fényképfelvétel) az ott tartózkodó vendég a Sportutca fitneszteremben való tartózkodással automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy róla kép- és hangfelvétel készüljön, továbbá ahhoz is, hogy az így készült felvételeket az Üzemeltető nyilvánosságra hozza, azt bármilyen módon, korlátozásmentesen valamennyi felhasználási módra kiterjedően felhasználja bármilyen ellentételezés megfizetése nélkül. A Sportutca szolgáltatásait igénybe vevő a jelen rendelkezést kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, egyúttal arról is tudomással bír, hogy ezzel összefüggésben az Üzemeltető tulajdonosával szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.
- 6.9. A Sportutca szolgáltatásait igénybe vevő vendég tudomásul veszi, hogy a Sportutca egész területén a teljes körű biztonság érdekében, valamint a beléptetési és biztonsági szempontú kockázatok ellenőrzése céljából állandóan üzemelő videó rendszer működik. Üzemeltető a Sportutca vendégeiről biztonsági videós adatnyilvántartást vezet. Üzemeltető a vendégek jelen ponttal összefüggő adatait, kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt harmadik félnek nem adhatja ki, kivéve, ha az jogszabály alapján vagy bármilyen hatósági megkeresés miatt szükséges. A Sportutca vendége a szolgáltatás igénybe vételével kifejezett hozzájárulását adja a videó rendszer útján történő, őt érintő felvétel készítéséhez.

- 6.10. A Sportutca szolgáltatást igénybe vevő vendégei adatainak kezelésével kapcsolatos jogait külön jogszabály tartalmazza, amely alapján a vendég
- Az adatkezelésről tájékoztatást,
 - a kezelt adatokkal kapcsolatban adathelyesbítést, törlést illetve zárolás kérhet, valamint
 - tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, továbbá
 - jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.
- 6.11. A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, azaz a GDPR), valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozóan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.).

7. Felelősségi kérdések:

- 7.1. A Sportutca Üzemeltetője a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért felelősséget nem vállal. A Sportutca szolgáltatásait igénybe vevő vendégek vonatkozásában a Sportutca-ban bekövetkező esetleges egészségügyi problémák, illetve baleset esetén az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.
- 7.2. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget továbbá az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, illetve eszközökért.
- 7.3. A Sportutca területén található gépek, eszközök, berendezések az Üzemeltető tulajdonában állnak (a vendégek saját privát tulajdonát leszámítva), ekként azok tiszteletben tartása, rongálás, illetve eltulajdonítás elkerülése minden vendég számára kötelező.
- 7.4. A Sportutca szolgáltatásokat és az ott található eszközöket minden vendég kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Felhívjuk a kedves vendégek figyelmét, hogy mindenki saját egészségügyi és edzettségi állapotának, életkorának, és nemének megfelelő edzésprogramot válaszson.
- 7.5. A Sportutca területén történt balesetet vagy sérülést, az ott észlelt bármilyen rongálást vagy meghibásodást kérjük azonnal jelezzék az info@sportutca.hu email címen.
- 7.6. Kérjük, hogy a Sportutca területén talált tárgyakat minden vendég a fitneszteremben erre kijelölt helyen hagyja, egyúttal kérjük szíveskedjenek jelezni az info@sportutca.hu email címen.
- 7.7. A Sportutca vendégei az általuk okozott károkért a mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytállni kötelesek.

8. Öltöző, előtér

- 8.1. Az öltöző- és zuhanytérben, valamint az előtérben papucs használata kötelező.
- 8.2. A jelen pontban hivatkozott területeken (ideértve az öltözőszekrényt is) hagyott tárgyakért az Üzemeltető semmilyen mértékben felelősséget nem vállal.
- 8.3. A vállfa az öltöző szekrény tartozéka, tehát az Üzemeltető tulajdona, ekként azt elvinni, megrongálni a szekrény háta mögé dobni tilos!
- 8.4. Távozás után a szekrényekben nem szabad személyes tulajdont és/vagy szemetet hagyni.
- 8.5. A vizesblokkokban észrevett esetleges problémákat (ideértve, de nem kizárólagosan dugulást, csőtörést, nem rendeltetés szerű vízfolyást) a mielőbbi kijavítás miatt kérjük haladéktalanul jelezzék az info@sportutca.hu email címen.
- 8.6. Az öltözőszekrényekben hagyott értéktárgyak iránt a vendégek a Sportutca applikációban érdeklődhetnek, továbbá az azzal kapcsolatos kommunikáció is az applikáción keresztül történik.

9. Rendkívüli esemény

- 9.1. A Sportutca területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt a szolgáltatást igénybevevő vagy az elsődlegesen észlelő (vendég) az Üzemeltetőnek az info@sportutca.hu email címen késedelem nélkül köteles jelezni.
- 9.2. Rendkívüli eseménytől függően késedelem nélkül telefonon értesítendő:

Mentők (baleset esetén):104

Tűzoltóság (tűz esetén): 105

Rendőrség (rendbontás, lopás esetén): 107

Általános segélyhívó központ (bármely egyéb esetben):112

10. Szabálytalan viselkedés

- 10.1. Szabálytalanság (ideértve, de nem kizárólagosan a jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése, szándékos anyagi, eszmei,etikai vagy gazdasági károkozás) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az Üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából időlegesen vagy véglegesen kizárni. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

- 10.2. A Sportutca Üzemeltetője kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás igénybevételét külön felszólítás nélkül szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatával korlátozza vagy kizárja, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adott személy (vendég) viselkedése, magatartása, nyilatkozata, vagy bármilyen egyéb cselekménye a Sportutca üzletpolitikai, marketing és etikai elveivel, vagy érdekeivel ellentétes. A szolgáltatást igénybe vevő e rendelkezést kifejezetten elfogadja, és tudomásul veszi, hogy e jogát az Üzemeltető egyoldalúan gyakorolhatja.
- 10.3. A szolgáltatás igénybevételében korlátozott, vagy kiutasított, és/vagy kizárt személy az Üzemeltetővel szemben semminemű anyagi kártérítési igényt nem támaszthat.

Jelen Háziarend nem vagy nem megfelelő ismerete nem mentesít annak betartása alól!

Minden kedves vendégünknek köszönjük az együttműködését és jó edzést kívánunk!

2020. október .

Ruzsicska Kft.
Ruzsicska Zsolt